คู่มือการใช้งาน · NICO

รับเข้าและดูแลผู้ใช้ SafeNara

สำหรับ ผบ.ร้อย และรอง ผบ.ร้อย ที่รับกำลังพลจากหน่วยนอกจังหวัดเข้าระบบ และดูแลเขาระหว่างอยู่ในพื้นที่

1

รับเข้า

ตรวจตัวจริง กรอกข้อมูล ออก QR

2

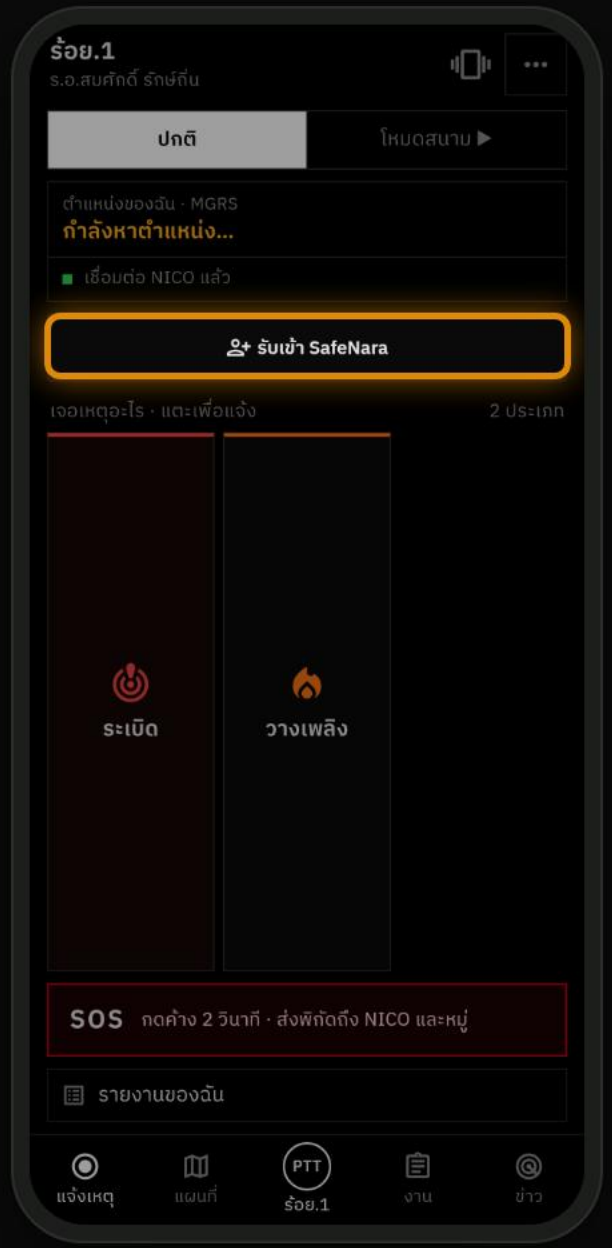
ช่วยตั้งค่า

ติดตั้งแอป อนุญาตสิทธิ์ ตรวจ 5 ข้อ

3

ดูแล

จุดบนแผนที่ โทรหา รับ SOS



ขั้นที่ 1 · รับเข้า

กด “รับเข้า SafeNara”

- เมื่อเขามารายงานตัว เปิดแอป NICO หน้าแรก
- กดปุ่ม **รับเข้า SafeNara**
- ปุ่มนี้มีเฉพาะ ผบ. และรอง ผบ. ระดับกองร้อยขึ้นไป และ NICO

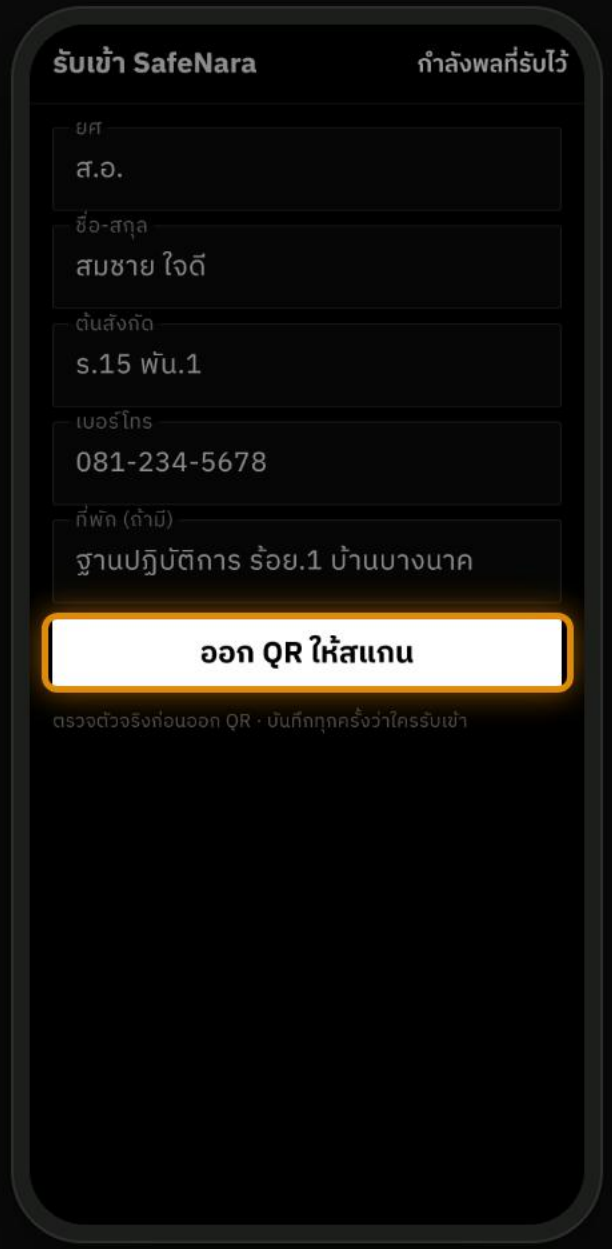


ขั้นที่ 2 · ก่อนออก QR

ให้เขาติดตั้งแอปให้เสร็จก่อน

- iPhone: ลิงก์ App Store แอป **NICO SafeNara**
- Android: ลิงก์ไฟล์ติดตั้งล่าสุดจาก NICO · ให้เปิดด้วย Chrome
- ให้เขาดูคลิป “เริ่มใช้งานครั้งแรก” ประกอบ

ติดตั้งให้เสร็จก่อน เพราะ QR มีอายุ 15 นาที



ขั้นที่ 3 · รับเข้า

ตรวจตัวจริง แล้วกรอกข้อมูล

- กรอก **ยศ** **ชื่อ-สกุล** **ต้นสังกัด** **เบอร์โทร**
- **ที่พัก** ใส่ถ้ามี
- กด **ออก QR ให้สแกน**

ตรวจบัตรและตัวจริงก่อนทุกครั้ง · ระบบบันทึกว่าใครเป็นผู้รับเข้า



ขั้นที่ 4 · รับเข้า

ให้เขาสแกน QR ด้วยแอป NICO

- เขาเปิดแอป NICO บนมือถือของเขา แล้วสแกน QR นี้
- QR ใช้ได้ครั้งเดียว หมดอายุใน 15 นาที
- หมดอายุ: กดย้อนกลับ แล้วออก QR ใหม่

ก่อนแยกย้าย

ตรวจมือถือเขา 5 ข้อ

1 ตั้ง PIN แล้ว

เปิดแอปแล้วเข้าหน้าหลักได้

2 ตำแหน่ง “ตลอดเวลา”

และเปิดตำแหน่งที่แม่นยำ · การตั้งค่า › NICO › ตำแหน่ง

3 การแจ้งเตือน อนุญาต

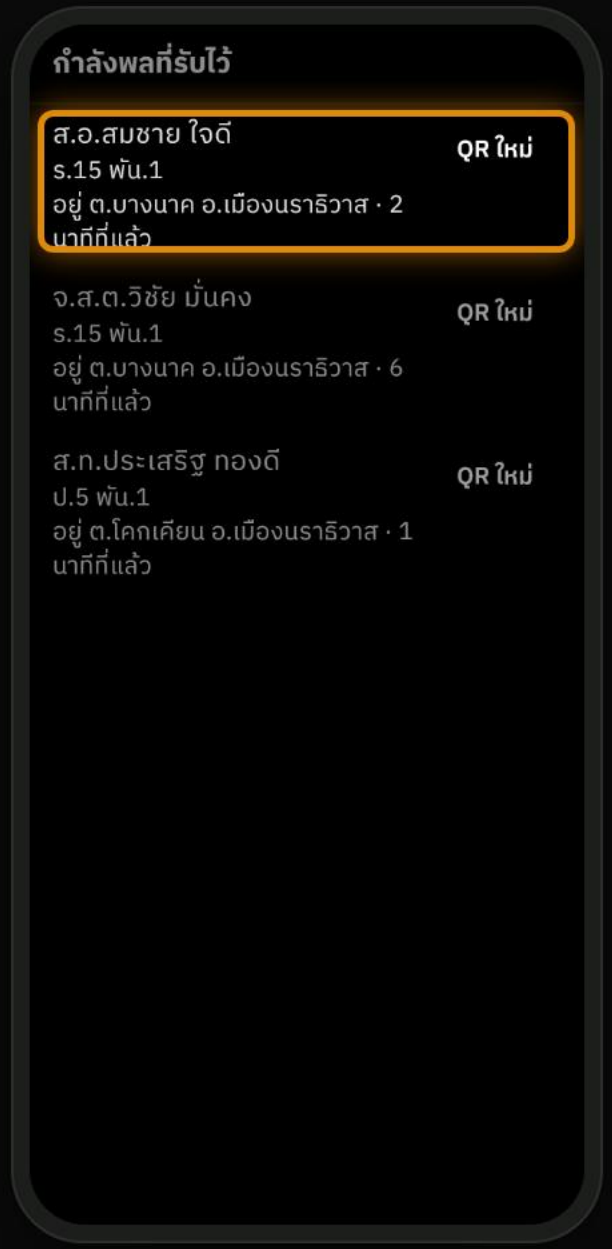
ไม่อย่างนั้นมือถือเขาจะไม่ดังเตือนเหตุใกล้ตัว

4 Android: แบตเตอรี่ไม่จำกัด

มีแจ้งเตือน “บริการระบบ · ทำงานอยู่” ค้างไว้

5 หน้าหลักขึ้น “ตอนนี้คุณอยู่ ต....” และชื่อหน่วยที่ดูแล

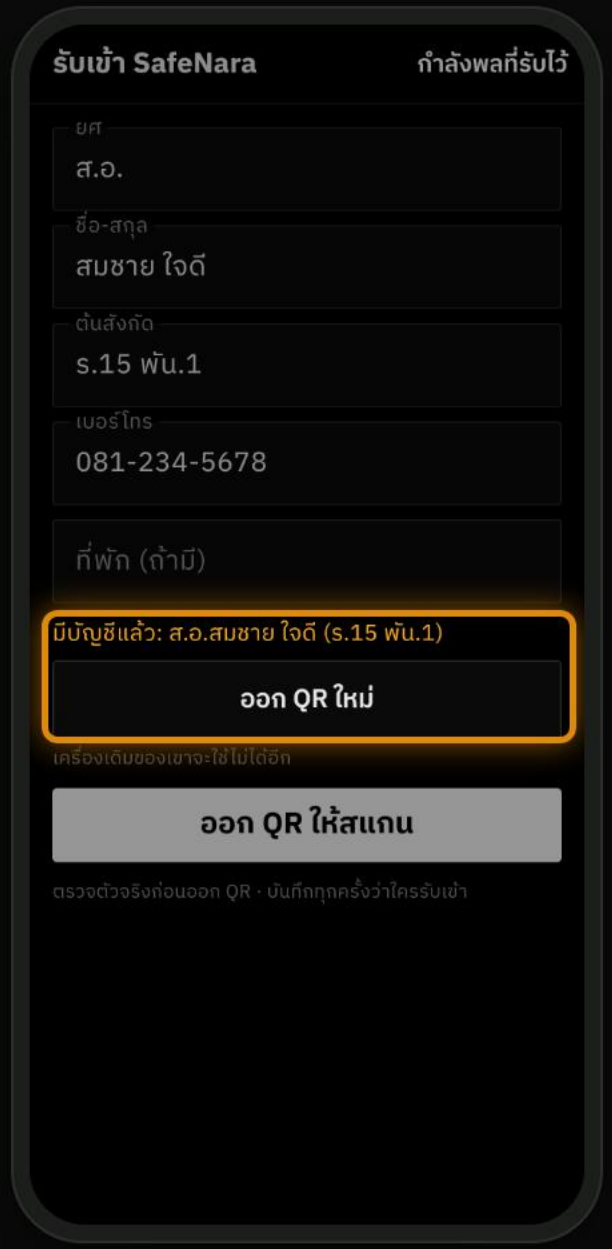
และชื่อเขาขึ้นใน “กำลังพลที่รับไว้” ของท่าน พร้อมตำบลและเวลาล่าสุด



ตรวจจากฝั่งเรา

“กำลังพลที่รับไว้”

- ในหน้ารับเข้า แตะ **กำลังพลที่รับไว้** มุมขวาบน
- ไม่กี่นาทีหลังสแกน ต้องเห็นตำบลและเวลาล่าสุดของเขา
- ไม่ขึ้นตำบล หรือเวลาค้างนาน ให้โทรหาเขา ตรวจสิทธิ์ตำแหน่ง

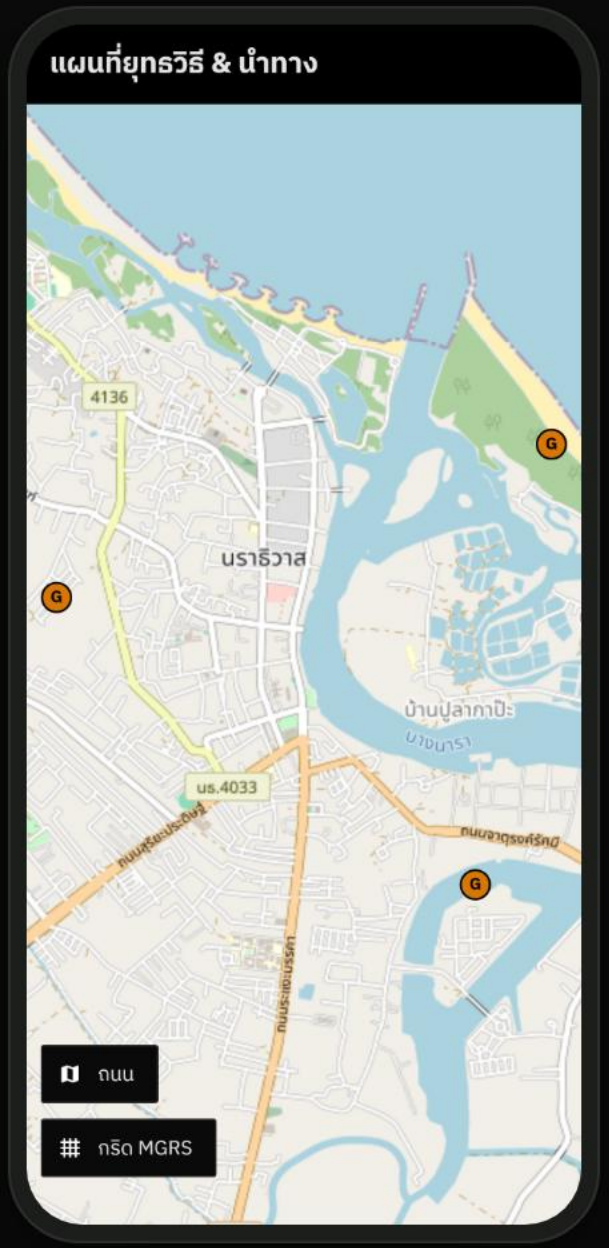


เคยมาแล้ว / เปลี่ยนเครื่อง

ใช้บัญชีเดิม ออก QR ใหม่

- เบอร์โทรเดิม ระบบจะขึ้น **มีบัญชีแล้ว**
- กด **ออก QR ใหม่** แล้วให้เขาสแกน
- เครื่องเดิมของเขาจะใช้ไม่ได้อีก

ออก QR ใหม่จากรายชื่อ “กำลังพลที่รับไว้” ก็ได้

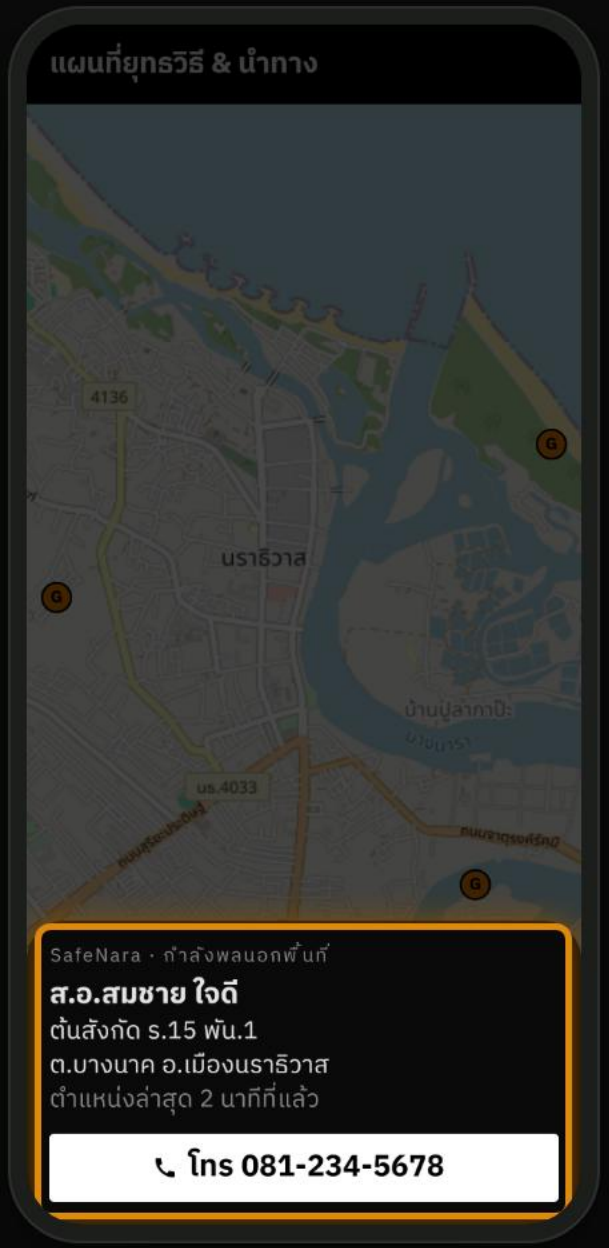


ดูแลในพื้นที่

จุดสีส้มบนแผนที่

- จุดสีส้ม = ผู้ใช้ SafeNara ที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยท่านตอนนี้
- ปรับทุกราว 1 นาที
- ออกนอกพื้นที่ของท่าน หรือออกนอกจังหวัด จุดจะไม่แสดง

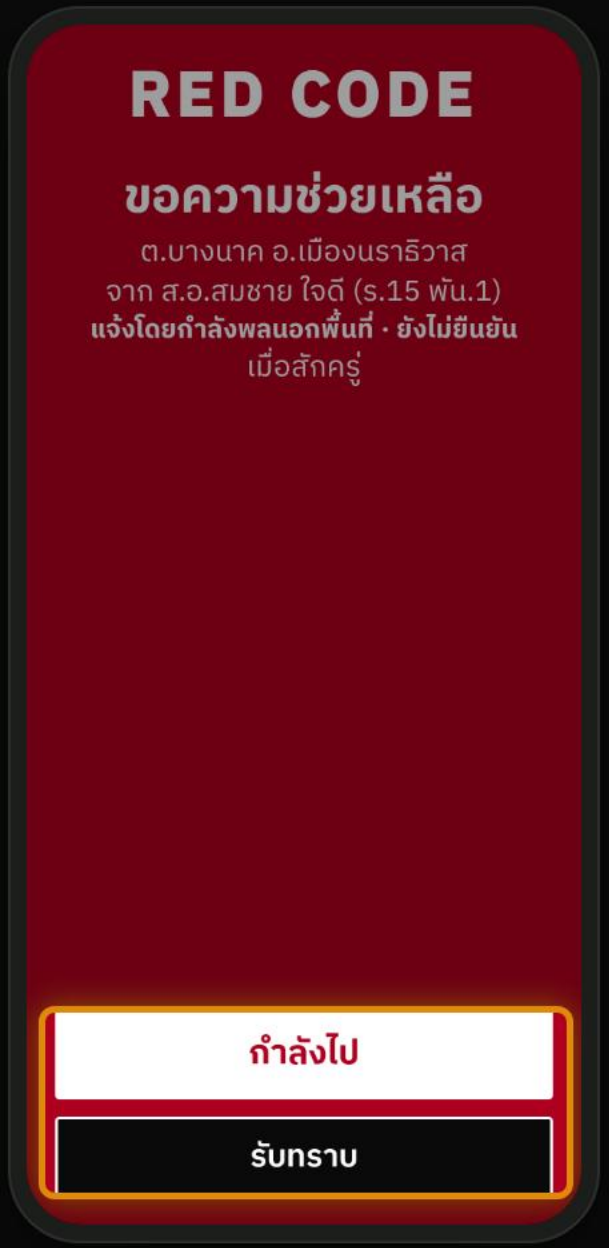
NICO เห็นทั้งจังหวัด



ดูแลในพื้นที่

แตะจุด ดูข้อมูล โทรหาได้ทันที

- ชื่อ ต้นสังกัด ตำบล และเวลาตำแหน่งล่าสุด
- กด **โทร** เพื่อโทรหาเขาทันที



เมื่อเขาขอความช่วยเหลือ

Red Code ดังที่มือถือหน่วยในพื้นที่

- ดังที่มือถือของหน่วยที่ดูแลตำบลนั้น และ NICO
- กด **กำลังไป** ถ้าท่านจะไป · **รับทราบ** เพื่อปิดเสียง
- โทรกลับหาเขาตามเบอร์ที่ขึ้น

ไม่มีพิกัด: ดังที่กองร้อยที่รับเขาเข้า และ NICO พร้อมชื่อและเบอร์

แก้ปัญหาที่พบบ่อย

เมื่อเขาใช้งานไม่ได้

อาการ	สาเหตุ	ให้ทำ
Android โหลดแอปใน LINE ไม่ขึ้น	เบราว์เซอร์ของ LINE ไม่โหลดไฟล์ติดตั้ง	กด ⋮ เปิดในเบราว์เซอร์ / Chrome
ลิงก์โหลดขึ้นว่าไม่พบ	ลิงก์รุ่นเก่า	ขอลิงก์ล่าสุดจาก NICO
สแกนแล้ว QR ใช้ไม่ได้	เกิน 15 นาที หรือสแกนไปแล้ว	ออก QR ใหม่
หน้าหลักไม่ขึ้นชื่อตำบล	GPS ปิด หรือไม่อนุญาตตำแหน่ง	เปิด GPS · ตำแหน่ง “ตลอดเวลา”
จุดหายเมื่อเขาปิดจอ	ตำแหน่งแค่ “ขณะใช้แอป” หรือระบบปิดแอป	“ตลอดเวลา” + แบตเตอรี่ไม่จำกัด
ลืม PIN / เปลี่ยนมือถือ	ใส่ PIN ผิด 10 ครั้ง ข้อมูลในเครื่องถูกล้าง	ออก QR ใหม่ · ใช้บัญชีเดิม

สรุป

จำ 3 ข้อ

ข้อมูลตำแหน่งของเขาใช้เพื่อความปลอดภัยเท่านั้น · ไม่ส่งต่อ ไม่แคปหน้าจอเผยแพร่

1

ตรวจตัวจริงก่อนออก QR

ระบบบันทึกว่าใครรับเข้า

2

อยู่จนเขาตั้งค่าครบ

ตรวจ 5 ข้อ ขึ้นชื่อตำบล

3

Red Code ดัง

กด “กำลังไป” แล้วโทรหาเขา